

Manual de Aplicación

Solicitud de Devolución

6 JUNIO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

Creado por: DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

Acceso

- Ingresa con tu Id Personal y tu contraseña de acceso
 - Tu contraseña es tu fecha de nacimiento: día, mes y año (solo los últimos dígitos)
- Ingresa con tu CURP



SOLICITUDES DE DEVOLUCIÓN

Ingresar

Asegúrese de que el id proporcionado sea el que se le asignó en procesos anteriores en la UAA. Si no cuenta con un ID o no lo recuerda, ingrese con su CURP.

ID: 999999

CURP: AAPR630321HDFLRCD9

CONTRASEÑA (FECHA NACIMIENTO): DD(MM)AA(Año)

DOMMAA

INGRESAR

[Manual de Solicitudes de Devolución](#)

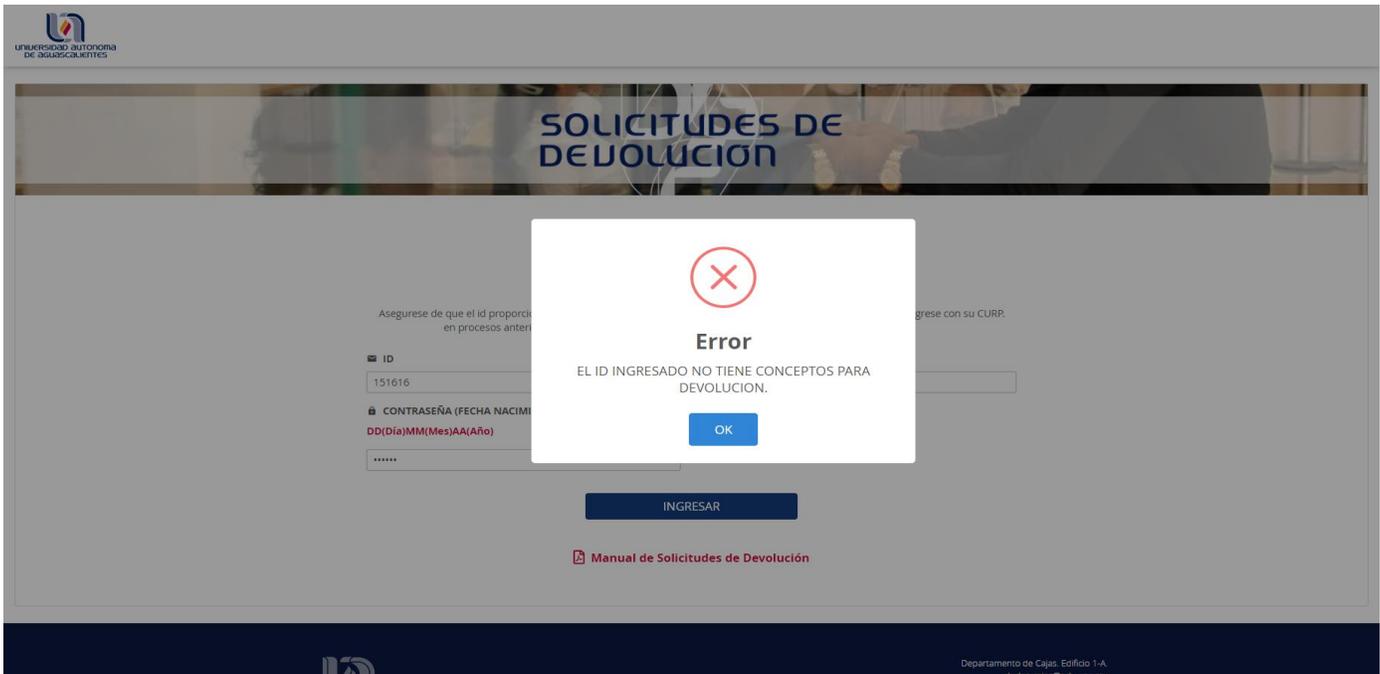


Departamento de Cajas, Edificio 1-A
Cuarto 01550001, UAA, Mex.
Av. Universidad # 940, Ciudad Universitaria, C. P. 20100, Aguascalientes, Ags. MÉXICO
Página desarrollada por el Departamento de Sistemas

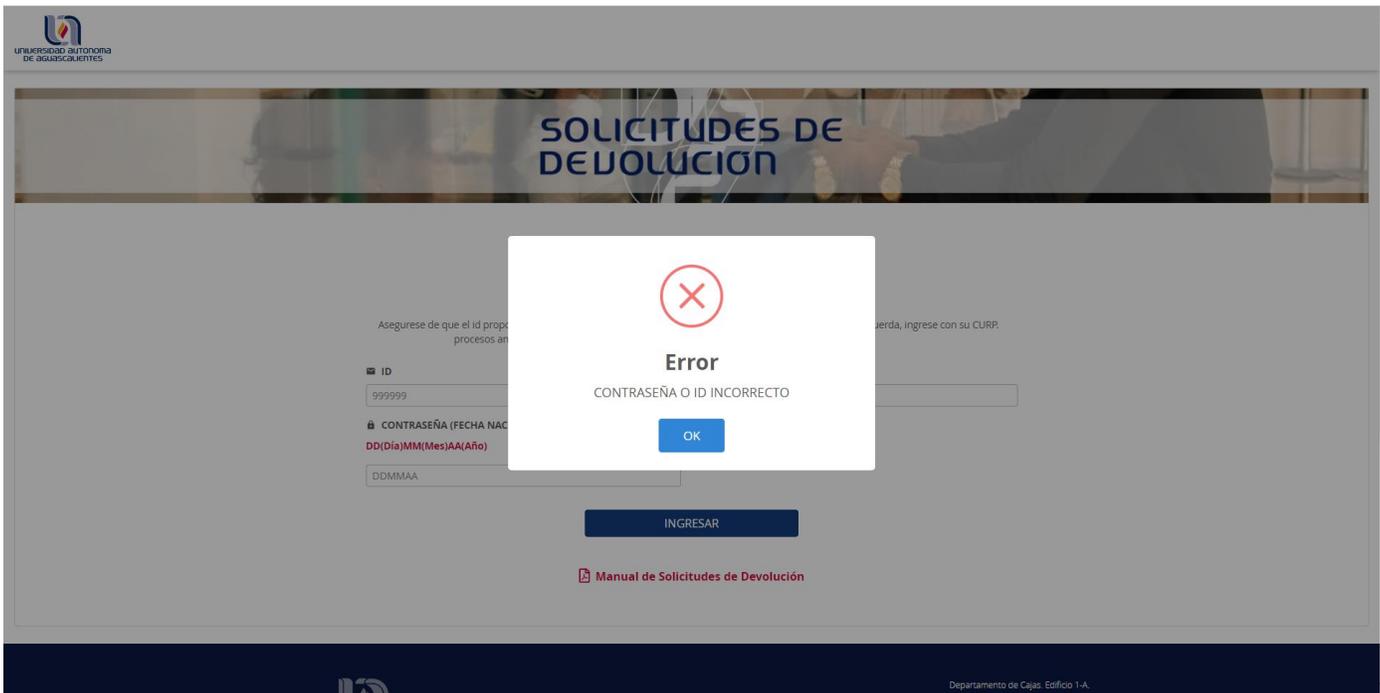
Requisitos

1. Tener una cuenta bancaria a la cual se hará la transferencia.
 - La cuenta no necesariamente tiene que ser propia, se pedirá capturar al titular de la cuenta
2. Caratula de Estado de Cuenta, de preferencia no mayor a tres meses (puede ser imagen en formato .jpg o archivo .PDF) para verificar que los datos capturados coincidan con los presentados en el estado de cuenta.
 - En el documento adjunto deben ser visibles los siguientes datos:
 - Datos del titular de la cuenta (nombre, apellido paterno y apellido materno)
 - CLABE interbancaria (a 18 dígitos)
 - Cuenta bancaria
 - Sucursal
 - Es de suma importancia que los datos anteriormente mencionados sean visibles, en caso contrario el tiempo de atención de su trámite se verá afectado
3. Sus datos de correo electrónico y teléfono celular deben estar actualizados, ya que será el medio de comunicación durante el proceso de su trámite.

Si le manda el siguiente error, debe verificar su situación en el departamento de cajas.



Si el sistema le arroja el siguiente mensaje, verifique el formato de la fecha que está ingresando. Ejemplo: si su fecha de nacimiento es el **01 de enero de 1986**, debe ingresar como contraseña **010186**.



Una vez ingresados el id y contraseña de forma correcta. Se mostrará la siguiente pantalla. La primera vez que ingrese a esta sección presione el botón **GENERAR CLAVE DE VERIFICACIÓN**, y revise su celular y/o correo para encontrar su clave, en accesos posteriores puede utilizar la misma clave recibida. Si pierde su clave puede generar una nueva.



Departamento de Cajas, Edificio 1-A,
dudas-cajas@edu.uaa.mx
Av. Universidad # 940, Ciudad Universitaria, C. P. 20131, Aguascalientes, Ags. MÉXICO.
Página desarrollada por el Departamento de Sistemas

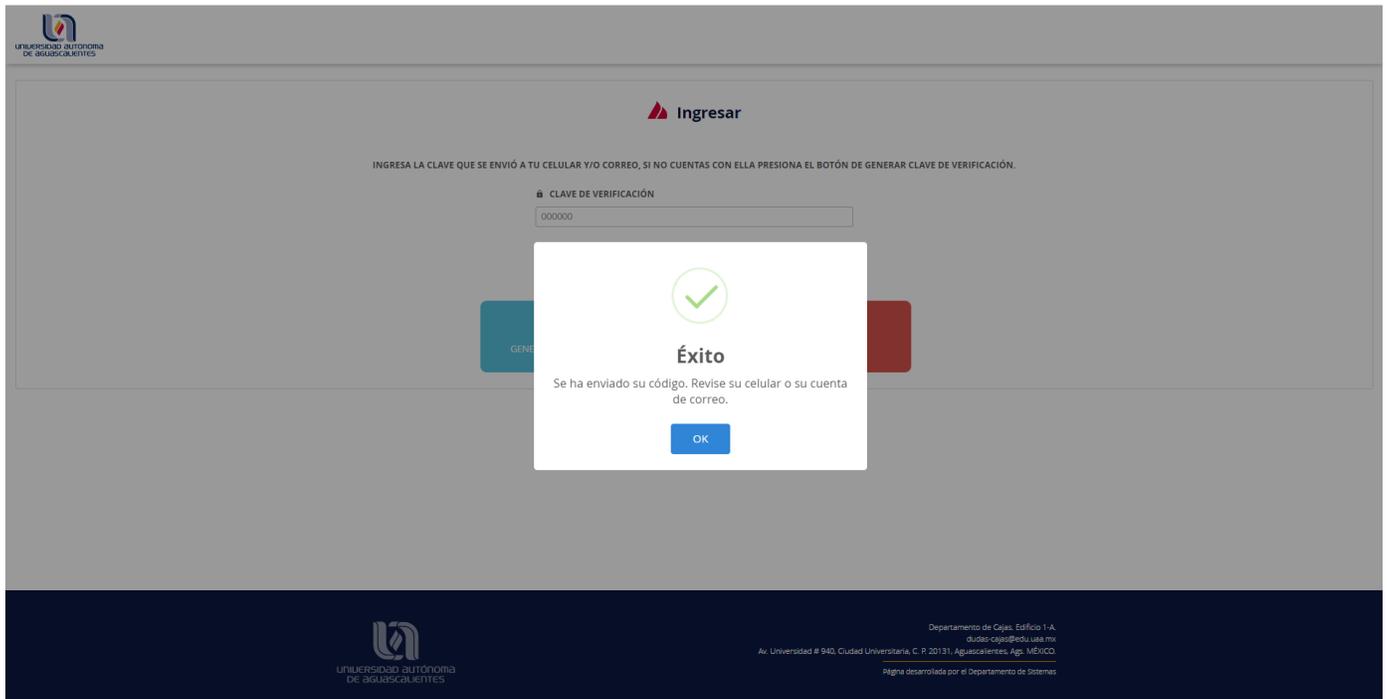
NOTA: Si no recibe su clave comuníquese al correo dudas-cajas@edu.uaa.mx

Si la clave ingresada es incorrecta o se ingresa una clave anterior a la última generada, le mostrará el siguiente error.



Departamento de Cajas, Edificio 1-A,
dudas-cajas@edu.uaa.mx
Av. Universidad # 940, Ciudad Universitaria, C. P. 20131, Aguascalientes, Ags. MÉXICO.
Página desarrollada por el Departamento de Sistemas

Al generar una clave nueva, se le mostrará el siguiente mensaje.



The screenshot shows a web interface for logging in. At the top left is the logo of the Universidad Autónoma de Aguascalientes. The main heading is "Ingresar" with a red triangle icon. Below it, a message reads: "INGRESA LA CLAVE QUE SE ENVIÓ A TU CELULAR Y/O CORREO, SI NO CUENTAS CON ELLA PRESIONA EL BOTÓN DE GENERAR CLAVE DE VERIFICACIÓN." There is a text input field labeled "CLAVE DE VERIFICACIÓN" containing "000000". A modal dialog is centered on the screen, featuring a green checkmark icon, the word "Éxito" in bold, and the text "Se ha enviado su código. Revise su celular o su cuenta de correo." Below the text is a blue "OK" button. The footer contains the university logo and name, and contact information for the Department of Systems.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

Ingresar

INGRESA LA CLAVE QUE SE ENVIÓ A TU CELULAR Y/O CORREO, SI NO CUENTAS CON ELLA PRESIONA EL BOTÓN DE GENERAR CLAVE DE VERIFICACIÓN.

CLAVE DE VERIFICACIÓN
000000

GENE

Éxito

Se ha enviado su código. Revise su celular o su cuenta de correo.

OK

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES

Departamento de Sistemas Edificio 1-A,
Calle de la Universidad, C. P. 20131, Aguascalientes, Agt. MEXICO.
Página desarrollada por el Departamento de Sistemas

Si genera una nueva clave, las anteriores recibidas dejarán de ser válidas.

Solicitud de Devolución

Una vez validada la clave de forma correcta, se presentará la pantalla de captura.

e-sima

ID

NOMBRE

DEVOLUCIÓN

Aviso de Privacidad

DATOS INGRESOS A REEMBOLSAR

Folio Recibo	Concepto a Devolver	Día Pago	Tipo Devolución	Estado Devolución	Última Modificación	Monto
2023-58268	PROGRAMACIÓN POR BLOQUES CON LEGO	21/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Transferencia Realizada	02/05/2023 01:05 PM	\$1,212.00
2023-48465	PRACTICANDO NATACIÓN PARA REHABILITACIÓN DE LESIONES. GRUPO A	15/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Generado		\$1,212.00
2023-64371	DIPLOMADO DE EDUCACIÓN CONTINUA PRESENCIAL Y/O EN LÍNEA	31/03/2023 02:03 PM	DIPLOMADOS	Generado		\$8,910.00
2023-71220	DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS VENTAS	02/05/2023 12:05 PM	DIPLOMADOS	Generado		\$9,900.00

Total a Devolver: **\$20,022.00**

INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO

BANCO
1 - SANTANDER SERFIN

CIUDAD
02001 - AGUASCALIENTES, AGS

SUCURSAL
5243

CLABE INTERBANCARIA
222211111111111111

CONFIRMAR CLABE INTERBANCARIA
222211111111111111

SUBIR ESTADO DE CUENTA
 72d09bc6-5c7d-46bd-a657-71de89dbf209.pdf

NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

CONFIRMAR NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

DATOS DEL TITULAR:

NOMBRE
SAMANTHA

APELLIDO PATERNO
SMITH

APELLIDO MATERNO
WILKINSON

CORREO ELECTRONICO
CORREOELECTRONICO@GMAIL.COM

Instructivo

- 1.- Llenar los campos que se te piden
- 2.- Los datos bancarios (CUENTA BANCARIA, CLABE INTERBANCARIA, SUCURSAL y TITULAR DE LA CUENTA) deben coincidir con tu estado de cuenta.
- 3.- Una vez que hayas capturado todos los datos dar click en "Guardar" En este punto aun puedes modificar tus datos
- 4.- Una vez que estés seguro de los datos capturados dar click en "Autorizar" para que tu solicitud pueda ser revisada y se proceda con tu transferencia. Una vez autorizada tu solicitud ya no es posible modificar los datos.
- 5.- Informes sobre tu trámite, se indica en el Estado de la Devolución de la presente página
- 6.- Cualquier duda sobre tu devolución enviar correo a dudas.devoluciones@edu.uaa.mx

Pasos:

1. Seleccione el banco correspondiente a su Estado de Cuenta. Presione el botón

Seleccionar

. Para seleccionar el banco correspondiente, favor de dar doble clic.

Banco a seleccionar

Buscar:

CLAVE	NOMBRE	CLAVE_BANCARIA	RAZON_SOCIAL
20	BANCO DEL BAJO, SA. DE C.V.		
141	INBURSA		
1	SANTANDER SERFIN		ASOCIACION MEXICANA

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 28 registros (filtrado de un total de 28 registros)

Anterior Siguiente

CERRAR

2. Después de seleccionar su banco, seleccione la ciudad, el mecanismo de selección es el mismo que en la selección del banco.

Ciudad a seleccionar

Buscar:

CLAVE	CIUDAD
0000	SIN PLAZA, NING
01001	MEXICO, DF
02001	AGUASCALIENTES, AGS
02002	CALVILLO, AGS
02003	RINCON DE ROMOS, AGS

Mostrando registros del 1 al 10 de un total de 1,047 registros

Anterior 2 3 4 5 ... 105 Siguiente

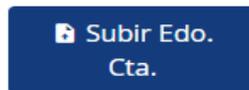
CERRAR

3. Complete los datos de captura. SE ENCUENTRAN EN SU ESTADO DE CUENTA.

- a. Sucursal de su Banco
- b. CLABE Interbancaria (18 dígitos)
- c. Número de Cuenta Bancaria
- d. Datos del Titular de la Cuenta

No olvide completar el dato de Correo Electrónico para mantener la comunicación en caso de que se requiera algún ajuste en la información que capturo.

Una vez completados los datos, presione el botón de GUARDAR. En seguida cargue su



Estado de Cuenta en el botón

Una captura de pantalla de una interfaz web para el proceso de devolución. El título principal es "DEVOLUCIÓN". Hay una pestaña "Aviso de Privacidad" en la esquina superior derecha. Sección "DATOS INGRESOS A REEMBOLSAR": una tabla con columnas: Folio Recibo, Concepto a Devolver, Día Pago, Tipo Devolución, Estado Devolución, Última Modificación, Monto. Sección "INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO": campos para BANCO (1 - SANTANDER SERFIN), CIUDAD (02001 - AGUASCALIENTES, AGS), SUCURSAL (5243), CLABE INTERBANCARIA (222211111111111111), CONFIRMAR CLABE INTERBANCARIA (222211111111111111), NÚMERO CUENTA BANCARIA (2211111111), CONFIRMAR NÚMERO CUENTA BANCARIA (2211111111). Sección "DATOS DEL TITULAR": NOMBRE (SAMANTHA), APELLIDO PATERNO (SMITH), APELLIDO MATERNO (WILKINSON), CORREO ELECTRONICO (CORREOELECTRONICO@GMAIL.COM). Botones: "Guardar", "Autorizar", "Descargar Manual", "Instructivo". Un modal de diálogo "Estado de Cuenta." está centrado, preguntando "¿En verdad desea cargar el documento?" con botones "Aceptar" y "Cancelar".

Presione el botón de Aceptar, para seleccionar su Estado de Cuenta.

DEVOLUCIÓN Aviso de Privacidad

DATOS INGRESOS A REEMBOLSAR

Folio Recibo	Concepto a Devolver	Devolución	Última Modificación	Monto
2023-58268	PROGRAMACIÓN POR BLOQUES CON LEGO	Devolución Realizada	02/05/2023 01:05 PM	\$1,212.00
2023-48465	PRACTICANDO NATACIÓN PARA REHABILITACIÓN DE LESIONADOS			\$1,212.00
2023-64371	DIPLOMADO DE EDUCACIÓN CONTINUA PRESENCIAL Y/O EN LINEA			\$8,910.00
2023-71220	DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS VENTAS			\$9,900.00
Total a Devolver:				\$20,022.00

INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO

BANCO
1 - SANTANDER SERRIN

CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111

NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

DATOS DEL TITULAR:

NOMBRE
SAMANTHA

APPELLIDO PATERNO
SMITH

APPELLIDO MATERNO
WILKINSON

CORREO ELECTRONICO
CORREOELECTRONICO@GMAIL.COM

CONFIRMAR CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111

CONFIRMAR NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

SUBIR ESTADO DE CUENTA
Subir Edo. Cta. 72d09bc6-5c7d-46bd-a657-71de89dbf209.pdf

Guardar Autorizar Descargar Manual Instructivo

Seleccione el documento y presione el botón con la flecha hacia arriba, para guardar el archivo

Subir Archivo... - Google Chrome

EdoCuentaMayo.pdf (1.6 MB)

EdoCuentaMayo.pdf Examinar ...

Teniendo la información completa y cargado el Estado de Cuenta, se activará el botón de Autorizar, para poder finalizar el proceso.



DEVOLUCIÓN Aviso de Privacidad

DATOS INGRESOS A REEMBOLSAR

Folio Recibo	Concepto a Devolver	Día Pago	Tipo Devolución	Estado Devolución	Última Modificación	Monto
2023-58268	PROGRAMACIÓN POR BLOQUES CON LEGO	21/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Transferencia Realizada	02/05/2023 01:05 PM	\$1,212.00
2023-48465	PRACTICANDO NATACIÓN PARA REHABILITACIÓN DE LESIONES. GRUPO A	15/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Generado		\$1,212.00
2023-64371	DIPLOMADO DE EDUCACIÓN CONTINUA PRESENCIAL Y/O EN LÍNEA			Generado		\$8,910.00
2023-71220	DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS VENTAS			Generado		\$9,900.00
Total a Devolver:						\$20,022.00

INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO

BANCO
1 - SANTANDER SERFIN CIUDAD: 02001 - AG

CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111 CONFIRMAR: 22221111111111111111

NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111 CONFIRMAR NÚMERO CUENTA BANCARIA: 221111111111

DATOS DEL TITULAR:
NOMBRE: ADRIANA APELLIDO PATERNO: SOLEDAD APELLIDO MATERNO: CASILLAS
CORREO ELECTRONICO: ARACELI.SOLEDADC.ASC@GMAIL.COM

Instructivo


Autorización
Una vez Autorizado el proceso no podrás borrar ni editar los datos. ¿Estás seguro de finalizar el proceso?

Presione el botón de Aceptar si ya no requiere ningún ajuste.

Si la autorización procedió sin problemas se mostrará el siguiente mensaje.

DEVOLUCIÓN Aviso de Privacidad

DATOS INGRESOS A REEMBOLSAR

Folio Recibo	Concepto a Devolver	Día Pago	Tipo Devolución	Estado Devolución	Última Modificación	Monto
2023-58268	PROGRAMACIÓN POR BLOQUES CON LEGO	21/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Transferencia Realizada	02/05/2023 01:05 PM	\$1,212.00
2023-48465	PRACTICANDO NATACIÓN PARA REHABILITACIÓN DE LESIONES. GRUPO A	15/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Generado		\$1,212.00
2023-64371	DIPLOMADO DE EDUCACIÓN CONTINUA PRESENCIAL Y/O EN LÍNEA			Generado		\$8,910.00
2023-71220	DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS VENTAS			Generado		\$9,900.00
Total a Devolver:						\$20,022.00

INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO

BANCO
1 - SANTANDER SERFIN CIUDAD: 02001 - AG

CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111 CONFIRMAR: 22221111111111111111

NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111 CONFIRMAR NÚMERO CUENTA BANCARIA: 221111111111

DATOS DEL TITULAR:
NOMBRE: ADRIANA APELLIDO PATERNO: SOLEDAD APELLIDO MATERNO: CASILLAS
CORREO ELECTRONICO: ARACELI.SOLEDADC.ASC@GMAIL.COM

Instructivo


Éxito
Autorizada Por Alumno!

El estado de los conceptos a Devolver que estaban en Generado cambiará a Autorizado por Alumno y los botones de Guardar y Autorizar se bloquearán.

Aviso de Privacidad

DEVOLUCIÓN

DATOS INGRESOS A REEMBOLSAR

Folio Recibo	Concepto a Devolver	Día Pago	Tipo Devolución	Estado Devolución	Última Modificación	Monto
2023-58268	PROGRAMACIÓN POR BLOQUES CON LEGO	21/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Transferencia Realizada	02/05/2023 01:05 PM	\$1,212.00
2023-48465	PRACTICANDO NATACIÓN PARA REHABILITACIÓN DE LESIONES. GRUPO A	15/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Autorizado por Alumno		\$1,212.00
2023-64371	DIPLOMADO DE EDUCACIÓN CONTINUA PRESENCIAL Y/O EN LÍNEA	31/03/2023 02:03 PM	DIPLOMADOS	Autorizado por Alumno		\$8,910.00
2023-71220	DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS VENTAS	02/05/2023 12:05 PM	DIPLOMADOS	Autorizado por Alumno		\$9,900.00
Total a Devolver:						\$20,022.00

INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO

BANCO
1 - SANTANDER SERFIN Seleccionar

CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111

NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

CIUDAD
02001 - AGUASCALIENTES, AGS Seleccionar

CONFIRMAR CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111

CONFIRMAR NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

SUCURSAL
5243

SUBIR ESTADO DE CUENTA
Subir Edo. Cta. 72d09bc6-5c7d-46bd-a657-71de89dbf209.pdf

DATOS DEL TITULAR:

NOMBRE **APELLIDO PATERNO** **APELLIDO MATERNO**

CORREO ELECTRONICO

Guardar
Autorizar
Descargar Manual
Instructivo

Conforme avance la revisión de su devolución este dato irá cambiando, hasta llegar a Transferencia Realizada.

Nota: si hubiera algún problema con el Estado de Cuenta o los Datos capturados se enviará un correo informando la situación, además podrá observar el error en la parte superior derecha.

e-sima
Aviso de Privacidad

ID

NOMBRE

ERRORES

→

EL ESTADO DE CUENTA NO PUEDE SER ABIERTO PORQUE PIDE CONTRASEÑA, FAVOR DE SUBIR EL DOCUMENTO SIN CLAVE.

DEVOLUCIÓN

DATOS INGRESOS A REEMBOLSAR

Folio Recibo	Concepto a Devolver	Día Pago	Tipo Devolución	Estado Devolución	Última Modificación	Monto
2023-58268	PROGRAMACIÓN POR BLOQUES CON LEGO	21/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Transferencia Realizada	02/05/2023 01:05 PM	\$1,212.00
2023-48465	PRACTICANDO NATACIÓN PARA REHABILITACIÓN DE LESIONES. GRUPO A	15/03/2023 09:03 AM	EXTENSION ACADEMICA	Generado		\$1,212.00
2023-64371	DIPLOMADO DE EDUCACIÓN CONTINUA PRESENCIAL Y/O EN LÍNEA	31/03/2023 02:03 PM	DIPLOMADOS	Generado		\$8,910.00
2023-71220	DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS VENTAS	02/05/2023 12:05 PM	DIPLOMADOS	Generado		\$9,900.00
Total a Devolver:						\$20,022.00

INFORMACIÓN PARA REEMBOLSO

BANCO
1 - SANTANDER SERFIN Seleccionar

CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111

NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

CIUDAD
02001 - AGUASCALIENTES, AGS Seleccionar

CONFIRMAR CLABE INTERBANCARIA
22221111111111111111

CONFIRMAR NÚMERO CUENTA BANCARIA
221111111111

SUCURSAL
5243

SUBIR ESTADO DE CUENTA
Subir Edo. Cta. 72d09bc6-5c7d-46bd-a657-71de89dbf209.pdf

Para dudas y/o comentarios:
dudas-cajas@edu.uaa.mx